

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Менеджмент

**Профиль / специализация:** Логистика

**Дисциплина:** Основы товароведения и экспертизы товаров

**Формируемые компетенции:** УК-8

ПК-1

ПК-6

### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Шкалы оценивания компетенций при защите курсового проекта/курсовой работы

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Низкий уровень	Содержание работы не удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать результаты проведенных расчетов (исследований); цель КР/КП не достигнута; структура работы нарушает требования нормативных документов; выводы отсутствуют или не отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе много орфографических ошибок, опечаток и других технических недостатков; язык не соответствует нормам научного стиля речи.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся не смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены не в полном объеме, цель не достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе присутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; затрудняется или отвечает не правильно на поставленный вопрос	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют, но не полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе практически отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП полно обучающийся излагает материал, дает правильное определение основных понятий; затрудняется или отвечает не правильно на некоторые вопросы	Хорошо
Высокий уровень	Содержание работы удовлетворяет требованиям, предъявляемым к КР/КП; на защите КР/КП обучающийся смог обосновать все результаты проведенных расчетов (исследований); задачи КР/КП решены в полном объеме, цель достигнута; структура работы отвечает требованиям нормативных документов; выводы присутствуют и полностью отражают теоретические положения, обсуждаемые в работе; в работе отсутствуют орфографические ошибки, опечатки; язык соответствует нормам научного стиля речи; при защите КР/КП обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; четко и грамотно отвечает на вопросы	Отлично

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета.**

## Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Дисциплина, цели и задачи товароведения.
2. Методы товароведения: научного познания и практические, достоинства и недостатки.
3. Виды классификация товаров, их характеристика.
4. Классификация ассортимента товаров.
5. Свойства и показатели ассортимента
6. Качество. Факторы, формирующие и сохраняющие качество.
7. Характеристика потребительских свойств и показателей качества товаров.
8. Правила выборочного контроля. Пробы, виды, требования к ним. Правила отбора проб.
9. Безопасность товаров. Виды безопасности, значение при оценке качества товаров.
10. Оценка качества товаров: понятие, структура и результаты оценочной деятельности.
11. Методы хранения, основанные на разных способах размещения.
12. Дефекты товаров. Понятие, виды, характеристика.
13. Товарные потери: понятие, виды, списание.
14. Методы оценки качества товаров, их достоинства и недостатки.
15. Контроль количества и качества товарных партий.
16. Послепродажное обслуживание (доставка, монтаж, техническое обслуживание, гарантийный ремонт)
17. Показатели качества товаров, их характеристика.
18. Идентификация и прослеживаемость товарных партий на этапах хранения и предреализационной подготовки.
19. Характеристика оценочной деятельности
20. Экспертиза: понятие, значение, виды, принципы
21. Классификация и характеристика товароведной экспертизы
22. Нормативно-правовая база и средства экспертизы
23. Методы товароведной экспертизы
24. Процедура проведения товароведной экспертизы
25. Идентификационная экспертиза товаров
26. Экспертиза качественных характеристик товара
27. Экспертиза количественных характеристик товаров.
28. Документальная экспертиза товаров
29. Экспертиза подлинности товаров
30. Документальное оформление результатов экспертизы

Компетенция \_УК-8:

1. Качество. Факторы, формирующие и сохраняющие качество.
2. Правила выборочного контроля. Пробы, виды, требования к ним. Правила отбора проб.
3. Безопасность товаров. Виды безопасности, значение при оценке качества товаров.
4. Оценка качества товаров: понятие, структура и результаты оценочной деятельности.
5. Процедура проведения товароведной экспертизы

Компетенция ПК-1\_\_\_\_\_:

1. Оценка качества товаров: понятие, структура и результаты оценочной деятельности
2. Дефекты товаров. Понятие, виды, характеристика.
3. Товарные потери: понятие, виды, списание.
4. Методы оценки качества товаров, их достоинства и недостатки
5. Методы товароведной экспертизы
6. Процедура проведения товароведной экспертизы
7. Идентификационная экспертиза товаров
8. Экспертиза качественных характеристик товара
9. Экспертиза количественных характеристик товаров.
10. Документальная экспертиза товаров
11. Экспертиза подлинности товаров
12. Документальное оформление результатов экспертизы

...

Компетенция ПК-6\_\_\_\_\_:

1. Контроль количества и качества товарных партий.
2. Послепродажное обслуживание (доставка, монтаж, техническое обслуживание, гарантийный ремонт)
3. Виды классификация товаров, их характеристика.
4. Классификация ассортимента товаров.
5. Свойства и показатели ассортимента

#### ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

1. Товароведная характеристика ассортимента и потребительских свойств товаров.
2. Штриховое кодирование товаров.
3. Общие и отличительные особенности ассортимента и товарной номенклатуры.
4. Идентификация и фальсификация товаров.
5. Безопасность товаров и экология.
6. Методы оценки качества товаров и их анализ.
7. Экспертиза как средство управления качеством и конкурентоспособностью товаров.
8. Упаковка как фактор сохранности и конкурентоспособности потребительских товаров.
9. Товарные потери и меры по их предупреждению и снижению.
10. Управление ассортиментом в условиях рыночных отношений.
11. Качество как основополагающая характеристика товара
12. Факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров.
13. Товарная информация и её значение в условиях современного рынка.
14. Товароведная экспертиза. Организация проведения товарной экспертизы.
15. Виды безопасности товаров и природа воздействий, влияющих на них.
16. Идентификация и прослеживаемость товаров как важнейшие составные элементы системы качества на производстве и в сфере обращения.
17. Факторы, влияющие на формирование качества и конкурентоспособность товаров.
18. Современные тенденции развития и формирования ассортимента потребительских товаров.
19. Управление ассортиментом товаров (на примере...).
20. Экология и безопасность потребительских товаров.
21. Комплексная оценка качества потребительских товаров.
22. Экспертиза как средство управления качеством и конкурентоспособностью товаров.
23. Экспертная оценка потребительских свойств товаров.
24. Организация и процедура проведения товароведной экспертизы.
25. Функциональные свойства потребительских товаров и их оценка.
26. Контроль качества и количества товарных партий.
27. Товарные потери и меры по их предупреждению.
28. Фальсификация товаров, виды, методы выявления
29. Влияние новых материалов на совершенствование ассортимента и качества товаров.
30. Идентификационная экспертиза товаров

## Примерные практические задачи (задания) и ситуации

### Компетенция УК-8:

1. Используя ГОСТ - дать оценку свойств безопасности товара
2. Дать характеристику – по маркировке – информационные знаки – виды, обозначение

### Компетенция ПК-1:

1. Перечислить основные органолептические показатели на продовольственные товары
2. Дать оценку качества товара – по установленным требованиям

### Компетенция ПК-6:

1. Дать товароведную характеристику определенного товара
2. решить товароведные ситуации.
3. Расшифровать штрих-код – по представленному образцу

Кафедра (к302) Менеджмент 5 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Основы товароведения и экспертизы товаров для направления подготовки / специальности 38.03.02 Менеджмент профиль/специализация Логистика	«Утверждаю» Зав. кафедрой Третьяк С.Н., канд. экон. наук, доцент «___» _____ 20__ г.
1. Вопрос 1 (УК-8). Безопасность товаров. Виды безопасности, значение при оценке качества		
2. Вопрос 2 (ПК-6). Классификация ассортимента товаров		
3. Задача (задание)(ПК-1) Используя ГОСТ - дать оценку качества товара по основным свойствам		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующие формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**



## Примерные задания теста

### Задание 1 (УК-8)

Выберите правильный вариант ответа.

**1.Основными свойствами надежности являются:**

- а) электропроводность ;
- б) безотказность;
- в) долговечность ;
- г) целостность;

### Задание 2 (компетенция УК-8)

Приведите в возрастающей последовательности....:

**Когда продукция становится товаром?**

- а) когда она потребляется;
- б) когда имеет цену;
- в) когда становится потребительной стоимостью;
- г) когда она становится объектом купли-продажи;

### Задание 3 (компетенцияУК-8)

. **Распределение множества объектов на подмножества по общим признакам – это:**

- а) кодирование
- б) идентификация
- в) классификация
- г) ранжирование

### Задание 4 (компетенция ПК-1)

**Из каких разделов состоит товароведение потребительских товаров?**

- а) общей и особенной частей;
- б) вступительного и главного разделов;
- в) теоретического и практического разделов;
- г) общей части и частного товароведения;

### Задание 5 (компетенцияПК-1)

**Назовите классификацию ассортимента потребительских товаров:**

- а) классы;
- б) группы, подгруппы, виды, разновидности;
- в) сорта;
- г) типы;

### Задание 6 (компетенция ПК-1)

**Предметом товароведения являются ...**

- а) потребительные стоимости товаров    г) стоимость товара
- б) сами товары
- в) сырье для изготовления товаров

**Задание 7 (компетенция ПК-6)**

Как называется совокупность отличительных свойств, признаков предмета или явления?

- а) характеристика;
- б) ассортимент;
- в) качество;
- г) количество;

**Задание 8 (компетенция ПК-6)**

Из следующих товаров выберите те, которые относятся к группе товаров кратковременного пользования:

- а) холодильники, одежда;
- б) пиво, мыло;
- в) стрижки, ремонтные работы.
- г) обои

**Задание 9 (компетенция ПК-6)**

Деятельность по оценке качества включает: (установить последовательность)

- а) определение действительных значений показателей качества;
- б) сопоставление действительных и базовых показателей качества;
- в) выбор номенклатуры потребительских свойств;
- г) выбор определяющих показателей потребительских свойств

устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.

Оценка ответа обучающегося при защите курсовой работы/курсового проекта

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Соответствие содержания КР/КП методике расчета (исследования)	Полное несоответствие содержания КР/КП поставленным целям или их отсутствие	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Качество обзора литературы	Работа в значительной степени не является самостоятельной	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	Полное соответствие критерию
Использование современных информационных технологий	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной техники	Полное соответствие критерию
Качество графического материала в КР/КП	Не раскрывают смысл работы, небрежно оформлено, с большими отклонениями от требований ГОСТ, ЕСКД и др.	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Полностью раскрывают смысл и отвечают ГОСТ, ЕСКД и др.
Грамотность изложения текста КР/КП	Много стилистических и грамматических ошибок	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Есть отдельные грамматические ошибки	Текст КР/КП читается легко, ошибки отсутствуют
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению КР/КП	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению	Требования, предъявляемые к оформлению КР/КП, нарушены	Допущены незначительные погрешности в оформлении КР/КП	КР/КП соответствует всем предъявленным требованиям
Качество доклада	В докладе не раскрыта тема КР/КП, нарушен регламент	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема КР/КП	Есть ошибки в регламенте и использовании чертежей	Соблюдение времени, полное раскрытие темы КР/КП
Качество ответов на вопросы	Не может ответить на дополнительные вопросы	Знание основного материала	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Ответы точные, высокий уровень эрудиции

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.